

Aviso de Privacidad Integral-Sitio Web



➤ **Identidad y Domicilio del Responsable del tratamiento de datos personales.**

Supervisión RU, S.C., con domicilio en Montecito 38 Int.18-30 Col. Nápoles, Benito Juárez, México, C. P. 03810, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP).

La finalidad de este Aviso es informarle sobre la manera en que se recaban, utilizan, almacenan y protegen sus datos personales, así como los derechos que usted puede ejercer en relación con los mismos.

➤ **Datos Personales que recabamos**

El Responsable podrá recabar datos personales a través de medios directos, cuando el titular los proporcione de manera personal vía correo electrónico o telefónica, y/o mediante medios indirectos, tales como transferencias, remisiones o fuentes de acceso público.

Los datos que se someterán a tratamiento corresponden a información de identificación y contacto, incluyendo: nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono y RFC.

Asimismo, se hace constar que, al ponerse en contacto con nosotros, el titular podría proporcionar otros datos personales adicionales. Dichos datos serán tratados en todo momento conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

➤ **Finalidades del tratamiento de datos personales.**

La LFPDPPP establece que el tratamiento de datos personales requiere la autorización expresa del titular, salvo en los casos en que exista una excepción legal aplicable.

Las finalidades primarias del tratamiento de datos personales comprenden los usos necesarios para formalizar y mantener la relación con los titulares. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento para que su información sea utilizada con los siguientes fines:

- a) Verificar y confirmar la identidad del titular.
- b) Elaborar y enviar presupuestos o cotizaciones de los servicios ofrecidos, mediante mensajería electrónica o llamada telefónica según lo prefiera el titular.
- c) Gestionar procesos de supervisión, evaluación y mejora continua, incluyendo la revisión de políticas internas, procedimientos operativos y estándares de calidad aplicables.
- d) Brindar asesoría personalizada sobre servicios y soluciones que puedan incorporarse en su organización.
- e) Realizar actividades de control, verificación y certificación de personal, con el fin de asegurar el cumplimiento de políticas internas, normatividad aplicable y niveles de calidad en la prestación de servicios.
- f) Procesar los pagos correspondientes a los servicios contratados.
- g) Generar facturas y comprobantes de pago relacionados con los servicios prestados.
- h) Contactar al cliente para concluir el proceso de formalización de la prestación de servicios.

- i) Garantizar atención continua y dar seguimiento a solicitudes y dudas del cliente, vía telefónica o mensajes de texto.
- j) Informar sobre modificaciones en términos y condiciones, servicios o políticas aplicables.

Las finalidades secundarias son complementarias y tienen como propósito otorgar un mejor servicio. Para su consecución se requiere el consentimiento tácito del titular, conforme a lo establecido en la LFPDPPP. Dichas finalidades incluyen:

- a) Optimizar la calidad del servicio y mejorar la atención al cliente.
- b) Enviar ofertas, mensajes promocionales y comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, relacionados tanto con productos y/o servicios propios como con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieran resultar de interés para el titular.
- c) Realizar estudios estadísticos, mercadológicos, de prospección comercial, sociológicos e históricos.

El titular tiene derecho a manifestar su negativa para que sus datos personales sean tratados con fines secundarios. En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades descritas en el apartado anterior, podrá ejercer su derecho de oposición en cualquier momento, enviando una solicitud expresa al Responsable a través de los medios de contacto señalados en este Aviso de Privacidad.

➤ **Transferencias y remisiones de datos personales.**

El Responsable podrá transferir sus datos personales para el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias, el Responsable podrá compartir su información bajo los siguientes supuestos:

- a) Proveedores de servicios. Entidades subcontratadas para el procesamiento de pagos, desarrollo tecnológico, soporte técnico, alojamiento (nube o servidores locales) y atención al cliente, actuando siempre bajo nuestras instrucciones.
- b) Autoridades. Tribunales, instancias gubernamentales y organismos reguladores, únicamente cuando medie un requerimiento legal, citación o mandato judicial que obligue a su entrega.
- c) Socios comerciales. Transferencias de datos personales a socios con quienes existan contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del titular.

El Responsable podrá transferir sus datos personales a socios comerciales con el fin de comercializar productos o servicios en beneficio del Titular. Al no manifestar oposición al presente Aviso, se entiende que usted otorga su consentimiento para dichas transferencias. No obstante, podrá revocar este consentimiento en cualquier momento siguiendo el proceso detallado en los siguientes apartados.

➤ **Limitación del uso y divulgación de los datos personales.**

Si el titular desea limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos personales que nos proporciona, podrá hacerlo mediante una solicitud enviada al correo electrónico datospersonales@supervisionru.com.mx o bien mediante un escrito presentado en el domicilio señalado en el apartado Identidad y Domicilio del Responsable. Dichas solicitudes serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos previstos en la Ley.

➤ **Medios y opciones para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de datos personales, así como la revocación del consentimiento.**

El titular cuenta con el derecho constitucional de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse a su tratamiento (Derechos ARCO) o revocar el consentimiento previamente otorgado para las finalidades secundarias o el tratamiento de los datos personales. Dichos derechos podrán ejercerse de manera personal o a través de su representante legal, mediante la presentación de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, a través del correo electrónico datospersonales@supervisionru.com.mx.

El Responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, la determinación adoptada. En caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique la respuesta.

➤ **Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías.**

Nuestros sitios web emplean mecanismos de comunicación remota o local mediante tecnologías electrónicas, ópticas u otras, que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento en que el titular interactúa con ellos. Entre dichas tecnologías se incluyen Cookies y Web Beacons, utilizadas para simplificar la navegación y mejorar la experiencia del usuario.

El titular puede deshabilitar estas tecnologías en cualquier momento. Para ello, es posible consultar la información disponible en los sitios web de los principales navegadores y ajustar las preferencias de uso de Cookies conforme a sus necesidades.

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/es-mx/105082>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

➤ **Modificaciones del Aviso de Privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas y políticas internas. Dichas modificaciones podrán ser consultadas en el sitio web <https://supervisionru.com.mx>.

➤ **Consentimiento.**

Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad, si el titular no manifiesta oposición expresa, se entenderá que otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento y, en su caso, la transferencia de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.